

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A
POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
PREUNIVERSITAR**

**PROGRAMA
PENTRU
TURISM**

MAIȘTRI INSTRUCTORI

**- București -
2020**

A. NOTĂ DE PREZENTARE

Programa pentru disciplinele *TEHNOLOGICE* se adresează absolvenților facultăților de profil și maiștrilor instructori care se prezintă la concursul pentru ocuparea posturilor didactice/ catedrelor vacante din învățământul preuniversitar. Conținutul și structura programei sunt elaborate în așa fel încât să răspundă schimbărilor impuse de abordarea curriculară sistemică în realizarea procesului educațional.

Structura arborescentă și sistemul modular de organizare curriculară pentru învățământul tehnologic solicită abordarea structurală a desfășurării procesului de învățământ.

Programa de concurs este elaborată în acord cu programele școlare/curriculumul în vigoare din învățământul preuniversitar pentru respectiva disciplină și cu programele pentru evaluările și examenele naționale. Aspectele fundamentale vizate prin prezenta programă operaționalizează profilul maestrului instructor, urmărind:

- cunoașterea de către profesor a conținuturilor științifice și a principalelor tendințe în evoluția disciplinelor de pregătire profesională și a metodicii predării acestora;
- utilizarea competentă a documentelor școlare reglatoare;
- capacitatea de a construi demersuri didactice interactive prin adecvarea strategiilor didactice la conținuturi;
- capacitatea de proiectare și realizare a demersului didactic intra-, trans-, inter-, și multidisciplinar, în concordanță cu standardele de pregătire profesională ;
- capacitatea de proiectare și realizare a evaluării competențelor dobândite de elevi;
- demonstrarea abilităților de comunicare, empatică și de cooperare necesare realizării actului educațional.

Au fost urmărite formarea și structurarea competențelor pentru maiștri instructori, cu aplicare la specificul activităților de instruire practică. Pe lângă competențele specifice, în specialitate, sunt vizate competențele pentru îndeplinirea eficientă a unui rol social precum și competențele metodice.

Conținuturile programei urmăresc sporirea flexibilității, mobilității ocupaționale și creșterea gradului de adaptabilitate a maiștrilor instructori la evoluția tehnică, tehnologică și economică în domeniu.

B. COMPETENȚE SPECIFICE

Programa vizează, pe lângă conținuturile științifice și cele de metodică a disciplinelor, anumite competențe specifice maestrului instructor pentru discipline Tehnologice, competențe pe care acesta trebuie să și le dezvolte și probeze pe parcursul desfășurării activității didactice.

- 1 Cunoașterea și aprofundarea de către candidați a conținuturilor științifice și metode de specialitate;
- 2 Proiectarea demersurilor didactice adaptate nivelului de învățământ, calificării și specificului clasei, în conformitate cu standardele de pregătire profesională și curriculumul în vigoare;
- 3 Realizarea corelațiilor intra-, -inter și pluridisciplinare ale conținuturilor;
- 4 Proiectarea activităților de pregătire/instruire practică.
- 5 Selectarea și aplicarea metodelor și instrumentelor de evaluare adecvate activității de pregătire/instruire practică;
- 6 Exploatarea utilajelor, instalațiilor și echipamentelor în condițiile respectării normelor de sănătate și securitate în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și de protecția mediului înconjurător;

- 7 Respectarea normelor de calitate pentru desfășurarea proceselor, obținerea produselor și oferirea serviciilor.

C. TEME DE SPECIALITATE

1. TEHNICA SERVICIILOR HOTELIERE

1.1. Produsul hotelier

- conținut și tipologie
- etapele conceperii produsului hotelier

1.2. Tipurile de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică din România

- clasificarea pe categorii de încadrare
- caracterizarea structurilor de primire cu funcțiuni de cazare turistică din România
- normele de clasificare a structurilor de primire în România

1.3. Organizarea și exploatarea departamentelor operaționale

- structura organizatorică a hotelului
- structuri și organigrame pentru hoteluri funcție de clasificarea lor pe stele.

1.4. Spațiile hoteliere și dotarea acestora

- spațiile hoteliere: clasificare, caracterizare, dotare
- echipamentele hoteliere

1.5. Serviciul front-office

1.5.1. Funcția rezervări

- modalități de rezervare a spațiilor de cazare
- procedura de rezervare a spațiilor de cazare
- înregistrarea și gestiunea rezervărilor

1.5.2. Funcția recepție

- pregătirea primirii clienților
- primirea propriu-zisă

1.5.3. Funcția concierge

- activități specifice

1.5.4. Funcția casierie-facturare

- activități specifice
- păstrarea obiectelor de valoare

1.6. Serviciul de etaj

- organizarea activității serviciului de etaj

1.7. Norme de sănătate și securitate în muncă și P.S.I. în structurile de primire

2. TEHNICA OPERAȚIUNILOR DE TURISM

2.1. Formele de turism

- clasificare, caracterizare
- noi forme de turism: rural, agroturism, ecoturism

2.2. Produsul turistic:

- conținut, caracteristici
- etapele conceperii unui produs turistic
- categorii de produse turistice oferite de o agenție de turism și caracteristicile lor

2.3. Serviciile turistice

- Tipologie și caracteristici
- Calitatea serviciilor
- Tehnologia serviciilor pentru turism:
 - subactivitatea de excursii interne și externe

- subactivitatea de odihnă-tratament
- turismul organizat, turismul semiorganizat și neorganizat.

2.4. Instrumente și modalități de plată în turism

- voucher-ul
- cărțile de credit
- cec-ul
- alte instrumente și modalități de plată

2.5. Organizarea activității agentului de turism

- categorii de agenți de turism
- cerințe pentru desfășurarea activității agenților de turism (licența și brevetul de turism)
- personalul agențiilor de voiaj

2.6. Potențialul turistic al României

- potențialul turistic natural
- potențialul turistic antropice

BIBLIOGRAFIE

- | | | | |
|-----|---------------------------------|--|--|
| 1. | Dincă, Cristian și colab. | Tehnician în turism. Manual pentru clasa a XI-a | E.D.P. R.A., București, 2007 |
| 2. | Draica, C., | Ghid practic de turism internațional și intern, | Editura ALL, București, 1997 |
| 3. | Lupu, N., | Hotelul-economie și management, | Editura All, București, 1998 |
| 4. | Mihai, Ș. și colectiv | Organizarea agenției de turism, manual pentru clasa a XI-a, filiera tehnologică, profil Servicii, calificarea Tehnician în turism, | Editura CD Press, București, 2007 |
| 5. | Mihai, Ș. (coordonator) | Tehnologie hotelieră, manual pentru clasa a-XII-a | Editura Niculescu ABC, București, 2003 |
| 6. | Mihai, Ș. (coordonator) | Turism, manual pentru clasa a XI-a, | Editura CD Press, București, 2012 |
| 7. | Mihai, Ș. și colectiv | Turism și alimentație, manual pentru clasa a IX-a, | Editura CD Press, București, 2010 |
| 8. | Minciu, R. | Economia turismului | Editura Uranus, București, 2000 |
| 9. | Snak, O., P. Baron, N. Neacșu | Economia turismului, | Editura Expert, București, 2001 |
| 10. | Stănciulescu, G., | Tehnica operațiunilor de turism, | Editura ALL, București, 2000 |
| 11. | Stănciulescu, G., (coordonator) | Tehnologia turismului pentru clasele a-XI-XII-a | Editura Niculescu ABC, București, 2002 |
| 12. | Stănciulescu, G., (coordonator) | Economia întreprinderii, profil servicii– manual pentru clasa a-X-a | Editura Oscar Print, București, 2001 |
| 13. | Stănciulescu, G., (coordonator) | Economia întreprinderii, profil turism – manual pentru clasa a-XI-a | Editura Oscar Print, București, 2001 |
| 14. | Stănciulescu, G., | Managementul agenției de turism | Editura ASE, București, 2001 |
| 15. | Vișinescu, S. | Patrimoniul turistic, clasa a X-a, | Editura CD Press, București, 2018 |

D. TEME DE DIDACTICĂ GENERALĂ ȘI METODICA PREDĂRII

a. Proiectarea, organizarea și desfășurarea activității didactice

1. Conceptul de curriculum. Tipologie. Curriculum în dezvoltare locală. Produse și documente curriculare: planuri cadru, planuri de învățământ, standarde de pregătire profesională, programe școlare/curriculum, manuale școlare, auxiliare didactice. Alți termeni de referință ai curriculumului național: arii curriculare, discipline, module.
2. Proiectarea activității didactice: elaborarea planificării calendaristice, proiectarea lecțiilor/activităților didactice.

b. Strategii didactice utilizate în procesul de instruire. Strategii și modalități de integrare în lecție a activităților cu caracter practic – aplicativ.

1. Strategii didactice. Definiții, Caracterizare. Tipologie.
2. Metode de învățământ: descriere, exemple de utilizare a diferitelor metode de învățământ în cadrul lecției. Metode și tehnici didactice interactive: descriere, exemple de aplicare a metodelor și tehnicilor didactice interactive în cadrul diferitelor tipuri de lecții.
3. Forme de organizare a instruirii. Forme de organizare a activității didactice. Lecția, unitate didactică fundamentală: definiție, evenimentele lecției, tipuri și variante de lecții.
4. Mijloace de învățământ și integrarea lor în procesul de predare-învățare-evaluare. Funcțiile didactice ale mijloacelor de învățământ. Clasificarea și caracteristicile mijloacelor de învățământ. Mediul de instruire. Cerințe în organizarea mediului de instruire.

c. Evaluarea rezultatelor școlare

1. Evaluarea, componentă fundamentală a procesului de învățământ. Funcțiile evaluării. Formele evaluării. Obiectivele evaluării. Proiectarea evaluării.
2. Metode și instrumente de evaluare. Metode și instrumente tradiționale de evaluare. Metode complementare/alternative de evaluare.
3. Tipologia itemilor: definiție, clasificări, caracteristici, reguli de proiectare, modalități de evaluare și de notare, avantaje și dezavantaje/limite în proiectare și utilizare.
4. Calitățile instrumentelor de evaluare: validitate, fidelitate, obiectivitate și aplicabilitate.
5. Notarea școlară. Variabilitatea notării. Factori ai variabilității aprecierii și notării. Erori în evaluarea școlară/Efecte perturbatoare în apreciere și notare.

BIBLIOGRAFIE

- | | | | |
|----|--|---|---|
| 1. | Albulescu, I.,
Catalano, H.
(coord.) | Sinteze de pedagogie generală: ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitivat și gradul didactic II profesori de toate specializările | Didactica Publishing House, București, 2020 |
| 2. | Bocoș, M.-D. | Instruirea interactivă | Editura Polirom, Iași, 2013 |
| 3. | Bocoș, M.,
Jucan, D. | Teoria și metodologia instruirii. Teoria și metodologia evaluării: repere și instrumente didactice pentru formarea profesorilor | Editura Paralela 45, Pitești 2019 |
| 4. | Cucoș, C. | Pedagogie, ediția a III-a revăzută și adăugită | Editura Polirom, Iași, 2014 |
| 5. | Cucoș, C.
(coord.) | Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice, ediția a III-a revăzută și adăugită | Editura Polirom Iași, 2009 |
| 6. | Nițucă C.,
Stanciu T. | Didactica disciplinelor tehnice | Editura Performantica, Iași, 2006 |

- | | | | |
|-----|-------------------------------|--|---|
| 7. | Pânișoară, I.- O.
(coord.) | Pregătirea psihopedagogică
Manual pentru definitivat și gradul
didactic II | Editura Polirom, Iași, 2008 |
| 9. | Radu I.T. | Evaluarea în procesul didactic | Editura Didactică și
Pedagogică, 2008 |
| 10. | Stoica A.
(coord.) | Evaluarea curentă și examenele, Ghid
pentru profesori | Editura Prognosis,
București, 2001 |
| 11. | Stoica A. | Evaluarea progresului școlar. De la teorie
la practică. | Humanitas Educațional,
București, 2003 |
| 12. | *** | Ghiduri metodologice pentru aplicarea
programelor școlare - Aria curriculară
Tehnologii, Liceu tehnologic | MEC, CNC, Editura
Aramis Print, București,
2002 |
| 13. | | Curriculum național/programe școlare
pentru disciplinele tehnologice în vigoare
în anul susținerii concursului | |
| 14. | | Planurile-cadru, standardele de pregătire
profesională în vigoare în anul susținerii
concursului | |
| 15. | | "Programul Național de Dezvoltare a
Competențelor de Evaluare ale Cadrelor
Didactice (DeCeE)" | MEN – CNCEÎP,
București, 2008 |